

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ O NAZWIE „Poczuj zapach prawdziwej przygody!”

I. Postanowienia ogólne

§1

Loteria promocyjna prowadzona jest pod nazwą „Poczuj zapach prawdziwej przygody!” („Loteria”).

§2

Organizatorem Loterii jest Los Mejores Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-105) przy ul. Twardej 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000710714, posiadająca NIP: 5252733905, posiadająca numer statystyczny REGON 36904613400000 (zwana dalej „Organizatorem”).

§3

Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy („Ustawa”) z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2025, poz. 595), zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz na podstawie niniejszego regulaminu Loterii („Regulamin”).

§4

Loteria prowadzona jest na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§5

Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust.1 ust. 10 Ustawy.

§6

1. Czas trwania Loterii obejmuje okres od dnia 05.08.2026 roku do 31.12.2026 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej, z zastrzeżeniem, że czas przyjmowania zgłoszeń w Loterii obejmuje okres od dnia 06.08.2026 roku do dnia 30.09.2026 roku.
2. Sprzedażą promocyjną objęte są żele pod prysznic marki Palmolive („Produkty”), dostępne w punktach handlowo-usługowych na terenie Polski, które prowadzą sprzedaż Produktów. Do udziału w Loterii uprawnia zakup minimum Produktów, w tym jeden Produkt musi być żelem pod prysznic z linii Palmolive Men lub Palmolive Men Intense, zakup musi być dokonany na jednym dowodzie zakupu. Do udziału w loterii uprawnia zakup dokonany wyłącznie w dniach od 06.08.2026 roku do 30.09.2026 roku.
3. Zakup Produktów przed lub po terminie określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.

§7

Regulamin Loterii jest udostępniony do wglądu przez czas trwania Loterii na stronie: loteria.twojpalmolive.pl

II. Warunki uczestnictwa w Loterii

§8

1. Uczestnikiem Loterii może być każda zamieszkała na terenie Polski osoba, która ukończyła 18 lat, będąca jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.
2. Uczestnikiem Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych punktów Regulaminu, staje się osoba uprawniona w myśl ust. 1 i 3 niniejszego paragrafu, która spełni poniższe warunki:
 - a. w terminie od dnia 06.08.2026 roku do dnia 30.09.2026 roku dokona jednorazowego zakupu (udokumentowanego na jednym paragonie, dalej „Dowód Zakupu promocyjnego”) co najmniej dwóch Produktów z czego jeden musi być z linii Palmolive Men lub Palmolive Men Intense („Zakup promocyjny”); Dowód Zakupu promocyjnego musi spełniać wymogi wskazane w ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu,
 - b. w terminie od godz. 08:00:00 dnia 06.08.2026 roku do godz. 23:59:59 dnia 30.09.2026 dokona prawidłowego zgłoszenia w Loterii („Zgłoszenie”) w sposób określony w ust. 7 niniejszego paragrafu.
3. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i współpracownicy Organizatora, pracownicy Colgate-Palmolive (Poland) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wybrzeże Gdyńskie 6d, 01-531 Warszawa oraz członkowie i przewodniczący komisji loteryjnej. Ponadto z Loterii wyłączeni są członkowie najbliższej rodziny wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonkowie, osoby pozostające w faktycznym wspólnym pożyciu z pracownikiem, wstępni, zstępni, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
4. Uczestnik Loterii jest zobowiązany zachować Dowód Zakupu promocyjnego (paragon fiskalny, faktura imienna wystawiona na osobę fizyczną – tzw. faktura konsumencka) w celu potwierdzenia uprawnień do ewentualnej nagrody, z zastrzeżeniem, iż data na Dowodzie Zakupu promocyjnego nie może być późniejsza niż dzień dokonania Zgłoszenia. W Loterii nie można brać udziału na podstawie zakupu udokumentowanego na fakturze wystawionej na osobę prawną, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej. Organizator ma prawo żądać od Uczestnika wglądu do oryginału Dowodu Zakupu promocyjnego zgłoszonego w Loterii – w takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany przesłać oryginał Dowodu Zakupu promocyjnego do wglądu w sposób określony w par. 11 ust. 6-7 Regulaminu. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do nagrody.
5. Dowód Zakupu promocyjnego musi spełniać następujące warunki:
 - a. Dowód Zakupu promocyjnego jest prawdziwy tzn. wystawiony przez sklep, podmiot faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż w punkcie handlowym lub prowadzący taką sprzedaż na odległość, którego dane na nim się znajdują, a Dowód Zakupu promocyjnego nie jest podrobiony lub sfałszowany;
 - b. Dowód Zakupu promocyjnego nie jest uszkodzony w stopniu, który mógłby powodować powstanie wątpliwości, co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny w sposób, który utrudnia jego weryfikację, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dowodów zakupu;
 - c. na liście zakupów na Dowodzie Zakupu promocyjnego jest słowo pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktów określonych w par. 6 ust. 2;
 - d. data widniejąca na Dowodzie Zakupu promocyjnego przypada w okresie od dnia 06.08.2026 roku do dnia 30.09.2026 roku i jest tożsama lub wcześniejsza niż data dokonania Zgłoszenia do Loterii. W przypadku, gdy data widniejąca na Dowodzie Zakupu promocyjnego jest tożsama z datą dokonania Zgłoszenia do Loterii, wówczas godzina widniejąca na Dowodzie Zakupu promocyjnego musi być wcześniejsza niż godzina dokonania ww. Zgłoszenia.
6. Jeżeli z treści Dowodu Zakupu promocyjnego nie wynika, iż Uczestnik dokonał zakupu Produktu/Produktów (np. z uwagi na niejednoznacznie określoną nazwę produktu na dowodzie zakupu lub brak marki zakupionego

- produktu), wówczas Organizator ma prawo zażądać od Uczestnika przedstawienia w przeciągu maksymalnie 7 dni kalendarzowych Dowodu Zakupu promocyjnego, na którym znajdować się będzie adnotacja dokonana przez przedstawiciela punktu sprzedaży detalicznej, potwierdzająca fakt zakupu Produktu spełniającego warunki Regulaminu (poprzez odrębny wpis wskazujący pełną nazwę/markę zakupionego Produktu, tj. „żel pod prysznic Palmolive”; „żel pod prysznic Palmolive Men”; „żel pod prysznic Palmolive Men Intense”). Adnotacja powinna być opatrzona również pieczętą punktu sprzedaży detalicznej i czytelnym podpisem osoby dokonującej adnotacji.
7. Prawidłowe Zgłoszenie udziału w Loterii dla swej ważności i skuteczności powinno być dokonane w terminie od godz. 00:00:00 dnia 06.08.2026 roku do godz. 23:59:59 dnia 30.09.2026 roku poprzez prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie loteria.twojpalmolive.pl. Prawidłowo wypełniony formularz zawiera:
 - a. adres e-mail Uczestnika,
 - b. numer telefonu GSM Uczestnika,
 - c. numer Dowodu Zakupu promocyjnego,
 - d. datę Dowodu Zakupu promocyjnego,
 - e. zdjęcie/skan Dowodu Zakupu promocyjnego, którego dane (numer, data zakupu) są tożsame z danymi podanymi w Zgłoszeniu – w Loterii przyjmowane są pliki jpg., png. lub pdf. o wielkości do 8MB,
 - f. potwierdzenie przez Uczestnika (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) zapoznania się z treścią Regulaminu Loterii oraz akceptację jego postanowień,
 - g. zatwierdzenie przez Uczestnika ww. danych poprzez kliknięcie przycisku „WYŚLIJ ZGŁOSZENIE”.
 8. W jednym Zgłoszeniu można wpisać wyłącznie jeden numer Dowodu Zakupu promocyjnego. W przypadku, gdy Uczestnik wpisze w jednym Zgłoszeniu więcej niż jeden numer Dowodu Zakupu promocyjnego, pod uwagę będzie brany numer Dowodu Zakupu promocyjnego wpisany jako pierwszy.
 9. Uczestnik może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń, z zastrzeżeniem postanowień ust. 10 niniejszego paragrafu.
 10. W przypadku, gdy Uczestnik dokona jednorazowego Zakupu promocyjnego (na jednym Dowodzie Zakupu promocyjnego) wielokrotności dwóch Produktów (spełniając warunek właściwej ilości Produktów z linii Palmolive Men lub Palmolive Men Intense), wówczas Uczestnik ma prawo dokonać wyłącznie jednego Zgłoszenia. Jeden numer Dowodu Zakupu promocyjnego może być zgłoszony przez Uczestnika w Loterii wyłącznie jeden raz. Aby dokonać kolejnego Zgłoszenia należy dokonać kolejnego Zakupu Promocyjnego. W przypadku, gdy Uczestnik zgłosi w Loterii jeden numer Dowodu Zakupu promocyjnego więcej niż jeden raz, przy przyznaniu prawa do nagrody pod uwagę będzie brane Zgłoszenie z numerem dowodu Zakupu Promocyjnego dokonane jako pierwsze w kolejności. Jedno Zgłoszenie bierze udział w jednej grze o nagrody natychmiastowe oraz otrzymuje jeden los w losowaniu nagrody głównej.
 11. Zgłoszenie uważa się za dokonane w chwili, w której zostało zarejestrowane w systemie rejestracji Zgłoszeń na serwerze Organizatora. Rejestracja w systemie rejestracji Zgłoszeń oznacza zapisanie Zgłoszenia w bazie danych Zgłoszeń z oznaczeniem daty i godziny rejestracji w formacie: dzień.godzina.minuta.sekunda.
 12. Wszystkie Zgłoszenia Uczestników dokonane zgodnie z trybem ust. 7 niniejszego paragrafu biorą udział w Loterii.
 13. Zgłoszenie w Loterii musi być dokonane ręcznie przez Uczestnika (bez użycia programów lub robotów komputerowych). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” oraz korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Zgłoszeń niż osobiste i samodzielnie dokonanie Zgłoszenia. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia a także uniemożliwienia dostępu do strony www Loterii poprzez zablokowanie adresu IP generującego „sztuczny ruch”. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania go jako laureata, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie odebrane prawo do nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.

14. Organizator zastrzega, iż jeden Uczestnik przystępując do Loterii może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail i jednego numeru telefonu. Adres e-mail zostanie połączony z numerem telefonu podanym przy pierwszej rejestracji Uczestnika do Loterii. Łączenie adresu e-mail z innym numerem telefonu bądź łączenie numeru telefonu z innym adresem e-mail a także zgłoszenie w Loterii przez tego samego Uczestnika przy użyciu zgłoszonego wcześniej numeru Dowodu Zakupu promocyjnego, ale z użyciem innych danych osobowych stanowi rażące naruszenie Regulaminu i może stanowić podstawę wykluczenia danej osoby z udziału w Loterii. Podobnie, gdy, w przypadku wygranej, ta same dane (imię, nazwisko, adres) zostaną podane przy innych zgłoszonych adresach e-mail bądź numerach telefonu, taka sytuacja stanowi naruszenie Regulaminu i może stanowić podstawę wykluczenia danej osoby/danych osób z udziału w Loterii.

III. Nagrody

§9

1. W Loterii przewidziano następujące nagrody:
 - a. Nagroda główna (dalej „Nagroda główna”) w postaci vouchera do biura podróży wakacje.pl na wyprawę marzeń o wartości 30.000,00 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych 00/100) wraz z dodatkową kwotą w wysokości 3.333,00 zł (słownie: trzy tysiące trzysta trzydzieści trzy złote 00/100), która zostanie przeznaczona na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Loterii – 1 nagroda o łącznej wartości 33.333,00 zł (słownie: trzydzieści trzy tysiące trzysta trzydzieści trzy złote 00/100). Voucher jest ważny 1 rok.
 - b. Nagrody natychmiastowe (dalej nazywane „Nagrodami natychmiastowymi”) w postaci karty podarunkowej do sklepów Decathlon o wartości 800,00 zł (słownie: osiemset złotych 00/100) – 24 Nagrody natychmiastowe o łącznej wartości 19.200 zł (słownie: dziewiętnaście tysięcy dwieście złotych 00/100).
2. Pula nagród w Loterii ma łączną wartość 52.533,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt dwa tysiące pięćset trzydzieści trzy złote 00/100).
3. Uczestnikom Loterii, którzy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu nabędą prawo do nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagród ani do wypłaty ich ekwiwalentu. Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez nagrodzonego Uczestnika.

IV. Losowanie Nagród

§10

1. Losowanie godzin do Nagród natychmiastowych odbędzie się w dniu 05.08.2026 roku w lokalu przy ul. Wrzesińskiej 12/37 w Warszawie (03-713). W trakcie losowania wylosowane zostaną godziny w formacie: dzień.godzina.minuta.sekunda, które zostaną wprowadzone do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii, w celu wyłonienia laureatów Nagród. System informatyczny służy do sprawdzania, czy Uczestnik wygrał Nagrodę natychmiastową czy nie.
2. Organizator dokona losowania łącznie 24 Nagród natychmiastowych – 24 godzin w formacie: dzień.godzina.minuta.sekunda („Godzina”), o której (lub po jej upływie) padnie wygrana Nagroda (zgodnie z treścią ust. 5 niniejszego paragrafu). Na każdy tydzień Organizator wylosuje 3 Godziny. W pierwszej kolejności Organizator wylosuje datę z danego tygodnia, następnie godzinę z puli karteczek z oznaczeniem godzin, potem minutę z puli karteczek z oznaczeniem minut i jako ostatnią sekundę z puli karteczek z oznaczeniem sekund. Tygodnie, do których Organizator dokona losowania 3 Godzin dla każdego tygodnia będą losowane z przedziałów:
 - a. 06.08.2026 r. – 12.08.2026 r.;
 - b. 13.08.2026 r. – 19.08.2026 r.;

- c. 20.08.2026 r. – 26.08.2026 r.;
 - d. 27.08.2026 r. – 02.09.2026 r.;
 - e. 03.09.2026 r. – 09.09.2026 r.;
 - f. 10.09.2026 r. – 16.09.2026 r.;
 - g. 17.09.2026 r. – 23.09.2026 r.;
 - h. 24.09.2026 r. – 30.09.2026 r.
3. Losowanie Godzin przeprowadzone zostanie przez członków Komisji Loterii, o której mowa w par. 13 niniejszego Regulaminu (zwanej dalej „Komisją”). Losowanie Godzin odbędzie się ręcznie – dni losowane będą z puli losów zawierających oznaczenie dni, godziny będą losowane z puli losów zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej losy z oznaczeniem minut oraz sekund. Wylosowane Godziny zostaną wpisane na listę wyników losowania.
 4. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie daty oraz wylosowane zwycięskie Godziny, o których padną wygrane. Łącznie zostaną wylosowane 24 zwycięskie Godziny. Lista wyników losowania Godzin jest dokumentem dostępnym wyłącznie dla członków Komisji i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych. Każda Nagroda wraz z odpowiadającym jej dniem i wylosowaną zwycięską Godziną zostanie wprowadzona do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii nie później niż do godz. 07:59:59 dnia 06.08.2026 roku.
 5. Zwycięzcą Nagrody natychmiastowej („Zwycięzca”) zostaje osoba, która jako pierwsza dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem par. 8 ust. 7 Regulaminu o wylosowanej zwycięskiej Godzinie lub jako pierwsza dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej zwycięskiej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej zwycięskiej Godzinie). W przypadku, gdy o wylosowanej zwycięskiej Godzinie wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie, wówczas o pierwszeństwie decyduje czas liczony z dokładnością do milisekund. Zgłoszenie, które zostało zarejestrowane w systemie jako pierwsze na serwerze Organizatora otrzymuje prawo do nagrody. Zasada ta obowiązuje również w przypadku, gdy po upływie wylosowanej zwycięskiej Godziny wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie w tym samym czasie (w sytuacji, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej zwycięskiej Godzinie). Po dokonaniu Zgłoszenia Uczestnik na ekranie swojego urządzenia otrzyma odpowiedź zawierającą komunikat o wygranej bądź jej braku.
 6. Losowanie Nagrody głównej będzie miało miejsce w dniu 05.10.2026 roku. Losowanie odbywa się w lokalu przy ul. Wrzesińskiej 12/37 w Warszawie. Podczas losowania Nagród głównej do każdego prawidłowo dokonanego Zgłoszenia w Loterii zostanie przypisana liczba porządkowa. Następnie Organizator przystąpi do losowania liczby porządkowej Zgłoszenia. Losowanie nagrody głównej dokonywane jest ręcznie. Liczby porządkowe są umieszczane na elektronicznej liście uprawnionych do losowania Zgłoszeń. Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę urn, których liczba będzie zależna od ilości cyfr w ostatniej liczbie porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia liczba porządkowa wyniesie 23.546, to urn będzie 5). Pierwsza urna odpowiada cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze setek, itd. W każdej z urn (z wyjątkiem ostatniej urny) będą się znajdowały losy z cyframi z zakresu 0-9. W ostatniej urnie znajdują się losy z cyframi z zakresu określonego przez wartość pierwszej cyfry w ostatniej liczbie porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia liczba porządkowa wyniesie 23.546 Zgłoszeń, to zakres losów z cyframi w ostatniej urnie będzie 0-2). Losowanie odbywa się poprzez ręczne wylosowanie losów. Losowanie poszczególnych cyfr tworzących losowaną liczbę porządkową odbędzie się poczynając od urny przeznaczonej do losowania jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek i dalej odpowiednio. W wypadku, gdy podczas losowania kolejnych cyfr tworzących liczbę porządkową zdarzy się, że wylosowane cyfry utworzą kombinację, która nie występuje wśród Liczb porządkowych, wówczas losowanie danej cyfry, po wylosowaniu której okaże się, że dana kombinacja tworzy liczbę porządkową, która nie występuje na liście Zgłoszeń uprawnionych do danego losowania, będzie powtarzana do momentu jej wylosowania (przykładowo: jeżeli ostatnia liczba porządkowa wyniesie 539 i z pierwszej urny wylosowano nr 7, z drugiej urny wylosowano cyfrę 4, a z trzeciej cyfrę 5, to wylosowane cyfry tworzą kombinację 547, która nie występuje wśród liczb porządkowych, w takim wypadku losowanie z trzeciej urny odpowiadającej trzeciej cyfrze liczby porządkowej jest powtarzane do momentu wylosowania cyfry, która występuje wśród liczb porządkowych wraz z końcówką 47). Losowania będą prowadzone do momentu wylosowania liczby porządkowej znajdującej się na liście udziałów uprawnionych do danego Losowania. Losowanie Nagród

- odbywa się poprzez ręczne wylosowanie losów lub poprzez ręczne wylosowanie cyfr, które utworzą Liczbę porządkową zwycięskiego Zgłoszenia.
7. Podczas z losowania Nagrody głównej Organizator dokona losowania Zgłoszenia zwycięskiego oraz 2 (słownie: dwóch) Zgłoszeń rezerwowych do tej Nagrody. W pierwszej kolejności Organizator wylosuje liczbę porządkową Zgłoszenia zwycięskiego, a następnie liczbę porządkową Zgłoszenia rezerwowego 1 zaś jako ostatnią liczbę porządkową Zgłoszenia rezerwowego 2. Wylosowane Zgłoszenie i Zgłoszenia rezerwowe zostaną umieszczone na liście w kolejności ich wylosowania. Zwycięzcą Nagrody („Zwycięzca”) zostaje osoba, której dane widnieją na Zgłoszeniu przypisanym do wylosowanej liczby porządkowej.
 8. Jeden Uczestnik może wygrać dowolną liczbę Nagród natychmiastowych oraz jedną Nagrodę główną w Loterii, z zastrzeżeniem, że jedno Zgłoszenie może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę natychmiastową i jedną Nagrodę główną w Loterii.
 9. Zwycięskie Zgłoszenia są weryfikowane w celu ustalenia prawa do nagrody, na zasadach określonych w par. 11 Regulaminu.

V. Weryfikacja prawa do nagrody w Loterii i sposób jej przyznania

§11

1. O prawie do nagrody Zwycięzcy zostaną powiadomieni za pomocą wiadomości e-mail wysłanej najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych liczonych od dnia uzyskania prawa do nagrody zgodnie z trybem par. 10 ust. 5 lub par. 10 ust. 7 Regulaminu. Wiadomość e-mail zawierać będzie informację o wygranej nagrodzie, trybie jej wydania oraz link do formularza Zwycięzcy („Formularz”). Wiadomość e-mail zostanie wysłana przez Organizatora na adres mailowy, który Uczestnik podał w zwycięskim Zgłoszeniu. Za dni robocze uważa się na potrzeby Loterii dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Dodatkowo Organizator może skontaktować się telefonicznie lub za pomocą wiadomości SMS ze Zwycięzcami Nagród celem poinformowania ich o wysłaniu powyższej wiadomości e-mail.
2. Zwycięzca jest zobowiązany w ciągu 5 dni kalendarzowych liczonych od daty wysłania wiadomości e-mail z informacją o nagrodzie prawidłowo i zgodnie z prawdą wypełnić Formularz (zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu) i dostarczyć go do Organizatora. W przypadku, gdy Uczestnik nie spełni ww. warunków w wymaganym terminie, traci prawo do nagrody. Wypełnienie Formularza po terminie nie uprawnia Uczestnika do otrzymania Nagrody.
3. Prawidłowo wypełniony Formularz do Nagrody natychmiastowej zawiera: imię, nazwisko i adres zamieszkania (adres do wysyłki nagród) laureata. Prawidłowo wypełniony Formularz do Nagrody głównej zawiera: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer i serię dokumentu tożsamości, numer PESEL (w przypadku braku numeru PESEL, Zwycięzca jest zobowiązany podać obywatelstwo oraz datę urodzenia). Ponadto Zwycięzca Nagrody głównej zobowiązany jest do wypełnienia oświadczenia AML (Załącznik nr 1). Organizator dokona weryfikacji tożsamości Zwycięzcy Nagrody głównej. Weryfikacja następuje po wypełnieniu przez Zwycięzcę uzupełnionego Formularza do Nagrody głównej i oświadczenia AML, ale nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od poinformowania o uzyskaniu prawa do Nagrody głównej. Weryfikacja tożsamości odbywa się poprzez:
 - a. osobiste stawiennictwo Laureata w siedzibie Organizatora lub
 - b. spotkanie z przedstawicielem Organizatora za pośrednictwem komunikatorów internetowych, np. w aplikacji Teams.

Podczas weryfikacji Zwycięzca zostanie poproszony o okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Dane podane na dokumencie tożsamości muszą być tożsame z danymi podanymi w uzupełnionym przez Zwycięzcę Formularzu do Nagrody głównej. W przypadku osobistej wizyty Zwycięzcy w siedzibie Organizatora dopuszcza się, aby Zwycięzca uzupełnił Formularz do Nagrody głównej oraz oświadczenie AML podczas wizyty.

4. Za błędne i nie dające prawa do nagrody uznaje się Zgłoszenia, w których dołączone zdjęcia Dowodu Zakupu promocyjnego posiadają inne dane niż dane podane w Zgłoszeniu. Załączony w Zgłoszeniu Dowód Zakupu promocyjnego musi:
 - a. zawierać numer tożsamy z numerem wskazanym w wylosowanym Zgłoszeniu,
 - b. zawierać datę tożsamą z danymi podanymi w wylosowanym Zgłoszeniu,
 - c. dotyczyć Zakupu promocyjnego dokonanego w terminie wskazanym w par. 6 ust. 2 niniejszego Regulaminu, nie później jednak niż dokonano Zgłoszenia w Loterii.Niespełnienie ww. warunków lub pozostałych warunków Regulaminu skutkuje utratą prawa do Nagrody. W takiej sytuacji prawo do Nagrody głównej przechodzi na Zwycięzcę rezerwowego 1 a następnie na Zwycięzcę rezerwowego 2. Nierozdysponowane zgodnie z powyższym trybem Nagrody wylosowane zgodnie z trybem par. 10 ust. 7 Regulaminu a także nierozdysponowane zgodnie z Regulaminem Nagrody natychmiastowe pozostają do dyspozycji Organizatora.
5. W przypadku, gdy zachodzą wątpliwości, co do prawidłowości przesłanego zdjęcia Dowodu Zakupu promocyjnego, Organizator ma prawo zażądać wglądu do oryginału Dowodu Zakupu promocyjnego. Takie żądanie może zostać postawione telefonicznie lub w wiadomości e-mail lub wiadomości SMS wysłanej najpóźniej do dnia 03.11.2026 roku. Uczestnik jest zobowiązany wysłać oryginał Dowodu Zakupu promocyjnego, którego kopię dodał w Zgłoszeniu/Zgłoszeniach, przesyłką kurierską lub pocztową (list polecony) na adres podany w wysłanej przez Organizatora wiadomości, w ciągu 3 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przez Uczestnika ww. przesyłki kurierskiej lub pocztowej, które wpłynęły na podany adres nie później niż w ciągu 10 dni od daty powiadomienia.
6. Dodatkowo Organizator ma prawo (w każdym z przypadków) żądać od Uczestnika przesłania wszystkich Dowodów Zakupów promocyjnych zgłoszonych we wszystkich przesłanych przez danego Uczestnika Zgłoszeniach w Loterii. Organizator może postawić takie żądanie za pomocą wiadomości e-mail lub SMS najpóźniej do dnia 03.11.2026 roku. W takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty w sposób określony w ust. 5 niniejszego paragrafu. Niespełnienie ww. warunków (w przypadku postawienia takiego żądania przez Organizatora) skutkuje utratą prawa do nagrody.
7. Dowód/dowody Zakupu promocyjnego musi/muszą być tożsame/e z dowodem/ami, którego/ych kopię/e dołączył Uczestnik w zwycięskim Zgłoszeniu lub w Zgłoszeniach, które dokonał Uczestnik i spełnił pozostałe warunki regulaminowe.

VI. Ogłoszenie wyników i sposób wydania Nagrody

§12

1. Wyniki Loterii w postaci imienia i pierwszej litery nazwiska Laureatów będą dostępne na stronie loteria.twojpalmolive.pl najpóźniej od dnia 16.11.2026 roku i nie krócej niż do zakończenia Loterii.
2. Nagrody natychmiastowe zostaną wysłane przesyłką pocztową lub kurierską najpóźniej do dnia 18.11.2026 roku. Nagroda główna zostanie wysłana przesyłką pocztową, kurierską lub w wiadomości e-mail najpóźniej do dnia 18.11.2026 roku.
3. Nieodebrane Nagrody pozostają w dyspozycji Organizatora.
4. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

VII. Nadzór nad przeprowadzeniem Loterii

§13

Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad zarządzaniem Loterii. Osoba ta zobowiązana jest posiadać zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy. Dodatkowo nad

prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie Regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.

VIII. Postępowanie reklamacyjne

§14

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, jednak nie później niż do dnia 30.11.2026 roku. Reklamacje należy zgłosić:
 - a. Reklamacje pisemne – na adres Organizatora, tj. Los Mejores Sp. z o.o., ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa;
 - b. Reklamacje w formie elektronicznej - na skrzynkę mailową Organizatora: promocja@losmejores.pl.

O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje: w przypadku reklamacji pisemnych: data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub data wpływu w przypadku wysyłki kurierem bądź osobistego dostarczenia przesyłki; w przypadku reklamacji w formie elektronicznej: data wpłynięcia wiadomości email na skrzynkę mailową Organizatora.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone na piśmie (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail).
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 31.12.2026 roku (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

§15

Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

IX. Postanowienia końcowe

§16

1. Wszelkie ewentualne spory mogące wynikać ze stosunków objętych Loterią będą rozstrzygane przez sąd powszechny.
2. Materiały promocyjne mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
3. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
4. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenia o wysokości wygranej z zachowaniem procedur i terminów wynikających z treści art. 20 Ustawy.

X. Dane osobowe

1. Zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – „**RODO**”, Dz.U.UE.L.2016.119.1), niniejszym informujemy, że administratorem danych osobowych Uczestników Loterii „Poczuj zapach prawdziwej przygody!”, w tym jej Laureatów, jest Organizator, tj. **Los Mejores sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa („**Administrator**”).
2. Dane osobowe Uczestników Loterii przetwarzane są w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
 - do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. w celu realizacji Loterii na zasadach opisanych w Regulaminie (w tym przede wszystkim w celu przyjęcia Zgłoszenia udziału w Loterii, wyłonienia Laureatów, ustalenia prawa danego Uczestnika do uzyskania Nagrody, powiadomienia o wygranej, wydania przewidzianych w Loterii Nagród, publikacji informacji o Laureatach) oraz w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - w celu realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności z:
 - a. ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2025 poz. 595),
 - b. aktów wykonawczych do ww. ustawy – rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22.06.2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych i rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych,
 - c. przepisów prawa uprawniających organy państwowe do przeprowadzenia kontroli procesu organizacji Loterii (tj. obejmujących kontrolę podatkową lub celno-skarbową oraz kontrolę związaną z ustawą z dnia 01.03.2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2023 poz. 1124 z późn. zm)),
 - d. przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości,
 w tym w celu wystawienia imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej na żądanie Uczestnika (w przypadku jego zgłoszenia), w celu prowadzenia ewidencji zaświadczeń oraz archiwizacji odpisów wydanych zaświadczeń, w celu prowadzenia i archiwizacji ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2.280 zł, w celu obsługi roszczeń Uczestników Loterii, w celu wystawiania zaświadczeń do celów podatkowych, realizacji podatku od wydanych Nagród oraz prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
3. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii, w tym jej Laureatów, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, o których mowa w ust. 2 tiret 2 powyżej jest obowiązkowe, a ich podanie stanowi warunek niezbędny do realizacji obowiązków Administratora i odpowiadających im uprawnień Uczestników, wynikających z przepisów prawa. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Loterii lub jej realizacji zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
4. Uczestnikowi przysługuje:
 - prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w zakresie, w jakim przetwarzanie oparte jest o prawnie uzasadniony interes Administratora.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do spraw z zakresu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji, gdy Uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów prawa.
6. Dane osobowe Uczestników Loterii, w tym jej Laureatów, mogą być przekazane przez Administratora podmiotom i organom, którym Administrator jest zobowiązany udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. Naczelnikowi Urzędu Skarbowego) oraz podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Administratora, tj. w szczególności podmiotom świadczącym

usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w którym gromadzone są dane osobowe Uczestników Loterii, podmiotom realizującym wykonanie Nagrody oraz podmiotom świadczącym usługi pocztowe/kurierskie w celu doręczenia Nagród, a także podmiotom obsługującym Administratora księgowo. W każdym przypadku udostępnienia lub powierzenia przetwarzania danych osobowych Administrator będzie dbać o to, aby przekazywane było jedynie minimum informacji niezbędnych do realizacji celów przetwarzania.

7. Dane osobowe będą przetwarzane przez następujący okres:
 - dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane przez Administratora do końca upływu okresu składania roszczeń reklamacyjnych, przewidzianego w Regulaminie, nie dłużej jednak niż do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w celach wynikających z Regulaminu. W przypadku złożenia reklamacji przez Uczestnika, dane osobowe będą przetwarzane do zakończenia postępowania reklamacyjnego, a w uzasadnionych przypadkach – do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z Loterii,
 - dane osobowe Laureatów Nagród będą przetwarzane przez Administratora, w niezbędnym do tego zakresie, przez czas wynikający z obowiązujących wymogów prawnych, w szczególności wymogów prawa podatkowego oraz ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych. W przypadku złożenia przez Uczestnika żądania dot. wystawienia imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej, dane osobowe w zakresie wynikającym z ww. zaświadczenia będą przechowywane przez Administratora przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata (wydanie) Nagrody. Dane osobowe Laureatów Nagród głównych, w zakresie wynikającym z prowadzonej przez Administratora ewidencji wydanych Nagród (imię, nazwisko, rodzaj i nr dokumentu potwierdzającego tożsamość, PESEL, a w przypadku jego braku – adres zamieszkania, data urodzenia i obywatelstwo, wartość wydanej Nagrody oraz data wydania Nagrody), będą przechowywane przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiło jej wydanie,
 - niezależnie od wyżej wskazanego, w uzasadnionych przypadkach dane osobowe mogą być przechowywane tak długo, jak będą one niezbędne Administratorowi do realizacji jego prawnie uzasadnionych interesów, takich jak dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami Uczestnika (Laureata) oraz realizacja przez Laureata roszczeń związanych z wydaną Nagrodą, wynikających z prawa gwarancji lub rękojmi.
8. Dane osobowe Uczestników Loterii, w tym jej Laureatów, nie będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”). W przypadku, gdyby dane miały być przekazane poza terytorium EOG Administrator zapewni, aby współpraca z takim podmiotem odbywała się w oparciu o odpowiednią podstawę prawną i aby zapewniał on odpowiednie standardy ochrony.
9. Administrator nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.
10. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem korespondencyjnie – na adres siedziby Administratora lub pod adresem poczty elektronicznej: promocja@losmejores.pl.

Załącznik nr 1 – Oświadczenie AML

Oświadczenie AML

W celu identyfikacji mojej osoby zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. 2025 poz. 644), (dalej „Ustawa”), podaje moje dane osobowe i składam poniższe oświadczenie:

Imię i nazwisko

Obywatelstwo

Numeru Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) lub data i państwo urodzenia - w przypadku, gdy nie nadano numeru PESEL

Seria i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby składającej oświadczenie

Adres zamieszkania

OŚWIADCZENIE

1. Oświadczam, że jestem/nie jestem* osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne.

Art. 2 ust.2 ust. 11 Ustawy jako takie osoby, z wyłączeniem grup stanowisk średniego i niższego szczebla, wskazuje osoby zajmujące znaczące stanowiska publiczne lub pełniące znaczące funkcje publiczne, w tym:

- a) szefów państw, szefów rządów, ministrów, wiceministrów oraz sekretarzy stanu,
- b) członków parlamentu lub podobnych organów ustawodawczych,
- c) członków organów zarządzających partii politycznych,
- d) członków sądów najwyższych, trybunałów konstytucyjnych oraz innych organów sądowych wysokiego szczebla, których decyzje nie podlegają zaskarżeniu, z wyjątkiem trybów nadzwyczajnych,
- e) członków trybunałów obrachunkowych lub zarządów banków centralnych,
- f) ambasadorów, chargés d'affaires oraz wyższych oficerów sił zbrojnych,
- g) członków organów administracyjnych, zarządczych lub nadzorczych przedsiębiorstw państwowych, spółek z udziałem Skarbu Państwa, w których ponad połowa akcji albo udziałów należy do Skarbu Państwa lub innych państwowych osób prawnych,
- h) dyrektorów, zastępców dyrektorów oraz członków organów organizacji międzynarodowych lub osoby pełniące równoważne funkcje w tych organizacjach,
- i) dyrektorów generalnych w urzędach naczelnych i centralnych organów państwowych oraz dyrektorów generalnych urzędów wojewódzkich,
- j) inne osoby zajmujące stanowiska publiczne lub pełniące funkcje publiczne w organach państwa lub centralnych organach administracji rządowej;

2. Oświadczam, że jestem/nie jestem* członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne.

Art. 2 ust.2 ust.. 3 Ustawy jako takie osoby wskazuje:

- a) małżonka lub osobę pozostającą we wspólnym pożyciu z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne,
- b) dziecko osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne i jego małżonka lub osoby pozostającej we wspólnym pożyciu,
- c) rodziców osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne;

3. Oświadczam, że jestem/nie jestem* bliskim współpracownikiem osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne

Art. 2 ust.2 ust.. 12 Ustawy jako takie osoby wskazuje:

- a) osoby fizyczne będące beneficjentami rzeczywistymi osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustów wspólnie z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub utrzymujące z taką osobą inne bliskie stosunki związane z prowadzoną działalnością gospodarczą,
- b) osoby fizyczne będące jedynym beneficjentem rzeczywistym osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustu, o których wiadomo, że zostały utworzone w celu uzyskania faktycznej korzyści przez osobę zajmującą eksponowane stanowisko polityczne;

4. Zajmowane przeze mnie stanowisko / stopień pokrewieństwa z osobą zajmującą eksponowane stanowisko oraz opis zajmowanego stanowiska/ wskazanie rodzaju współpracy z osobą zajmującą eksponowane stanowisko oraz opis zajmowanego stanowiska*:

(wypełnić odpowiednio tylko w przypadku odpowiedzi twierdzącej w ust.1-3 powyżej):

Jestem świadomy/-a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

Data i Podpis

**niepotrzebne skreślić*