

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

1. ZAKRES STOSOWANIA POLITYKI

Niniejsza Polityka prywatności („**Polityka**”) zawiera informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Los Mejores sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („**Los Mejores**”, „**Administrator**”, „**my**”) w związku z korzystaniem ze strony internetowej loterii promocyjnej o nazwie „*Poczuj zapach prawdziwej przygody!*” („**Loteria**”), dostępnej pod adresem <https://loteria.twojpalmolive.pl/> („**Serwis**”). Polityka określa w szczególności, jakie dane mogą być przetwarzane podczas korzystania z Serwisu, w jakich celach i na jakiej podstawie prawnej, komu dane mogą być przekazywane, jak długo mogą być przechowywane oraz jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą.

Polityka obejmuje wyłącznie przetwarzanie danych związane z korzystaniem z Serwisu, jego techniczną obsługą, prowadzeniem statystyk za pomocą Google Analytics oraz kontaktem z Administratorem. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku ze zgłoszeniem udziału w Loterii, jej przeprowadzeniem, weryfikacją zgłoszeń, wyłonieniem zwycięzców, wydaniem nagród, rozpatrywaniem reklamacji i realizacją obowiązków prawnych organizatora Loterii znajdują się w regulaminie Loterii, dostępnym w Serwisie. Niniejsza Polityka nie zastępuje informacji dotyczącej przetwarzania danych uczestników zawartej w regulaminie Loterii.

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - „**RODO**”).

2. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Los Mejores sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000710714, NIP: 5252733905, REGON: 369046134.

Z Administratorem możesz skontaktować się:

- korespondencyjnie, pod adresem: Los Mejores sp. z o.o., ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa;
- za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając wiadomość na adres: promocja@losmejores.pl.

3. ZAKRES, CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W związku z tym, że Administrator przetwarza dane osobowe w różnych celach, w różnym zakresie i na różnych podstawach prawnych określonych w RODO, w celu przekazania Ci jak najbardziej przejrzystej informacji pogrupowaliśmy je odnosząc się do celu lub sytuacji, w których Twoje dane są lub mogą być przetwarzane.

Korzystanie z Serwisu i zapewnienie jego działania

Podczas korzystania z Serwisu możemy przetwarzać dane techniczne związane z Twoją wizytą, w szczególności adres IP, informacje o urządzeniu, systemie operacyjnym i przeglądarce, datę i czas połączenia, dane dotyczące wyświetlanych podstron oraz identyfikatory zapisywane w plikach cookies lub podobnych technologiach.

Dane te przetwarzamy w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania Serwisu, diagnozowania błędów, ochrony przed nadużyciami oraz prowadzenia dokumentacji technicznej. Podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu funkcjonowania i bezpieczeństwa Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Zarządzanie zgodami na pliki cookies

W Serwisie korzystamy z platformy Cookiebot dostarczanej przez Usercentrics A/S. Za jej pomocą wyświetlamy informacje o plikach cookies, zapisujemy dokonany przez Ciebie wybór oraz umożliwiamy jego późniejszą zmianę. W tym celu wykorzystywany jest niezbędny plik CookieConsent, który przechowuje stan zgody użytkownika dla bieżącej domeny.

Dane związane z wyborem ustawień cookies przetwarzamy w celu wykazania i respektowania Twojej decyzji, zapewnienia zgodności Serwisu z przepisami oraz ochrony przed roszczeniami. Podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zarządzaniu zgodami, zapewnieniu rozliczalności i zgodności z prawem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Utrzymanie sesji użytkownika

Serwis wykorzystuje sesyjny plik PHPSESSID, który pozwala zachować stan sesji użytkownika pomiędzy kolejnymi żądaniami kierowanymi do Serwisu. Plik ten jest niezbędny do prawidłowego działania Serwisu i jest usuwany po zakończeniu sesji przeglądarki.

Statystyka i analiza korzystania z Serwisu

Jeżeli wyrazisz zgodę na statystyczne pliki cookies, możemy przetwarzać informacje o sposobie korzystania z Serwisu za pomocą Google Analytics. Informacje te obejmują w szczególności identyfikatory cookies, dane o urządzeniu i przeglądarce, źródle wizyty, odwiedzanych podstronach oraz interakcjach podejmowanych w Serwisie.

Dane są wykorzystywane w celu tworzenia statystyk, analizy ruchu i sposobu korzystania z Serwisu oraz oceny jego funkcjonowania. Podstawą prawną przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażona za pośrednictwem panelu Cookiebot. Zgodę możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

W Serwisie nie stosujemy marketingowych plików cookies ani narzędzi służących do kierowania reklamy behawioralnej. Dane z Google Analytics nie są wykorzystywane przez Administratora do podejmowania wobec Ciebie decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływających.

Kontakt z Administratorem

Jeżeli skontaktujesz się z nami pocztą elektroniczną lub korespondencyjnie, będziemy przetwarzać dane zawarte w Twojej wiadomości, w szczególności adres e-mail, imię i nazwisko, treść wiadomości oraz inne dane dobrowolnie przekazane w związku ze sprawą, której dotyczy kontakt.

Dane te przetwarzamy w celu udzielenia odpowiedzi i obsługi korespondencji. Podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu korespondencji i obsłudze kierowanych do nas zgłoszeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń

Możemy przetwarzać dane osobowe w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także w celu zapewnienia rozliczalności i wykazania zgodności naszych działań z prawem. Podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Gdy jest to niezbędne do realizacji celów, w których przetwarzamy Twoje dane osobowe, możemy przekazywać je:

- podmiotom upoważnionym do przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie przepisów prawa, w związku z realizacją obowiązków prawnych ciążyących na Los Mejores w tym zakresie (np. w związku z nadużyciami, do jakich mogło dojść w ramach Serwisu);
- podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane osobowe, w szczególności dostawcom usług informatycznych – w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług.

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być w szczególności: Usercentrics A/S (dostawca platformy zarządzania zgodami – Cookiebot) oraz Google Ireland Limited (w związku z korzystaniem z Google Analytics).

W każdym przypadku dbamy o to, aby odbiorcy otrzymywali wyłącznie dane niezbędne do realizacji określonego celu, a podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu działały na podstawie odpowiednich umów i zapewniały wymagany poziom bezpieczeństwa.

W związku z korzystaniem z usług Google Analytics dane mogą być przetwarzane również przez podmioty z grupy Google poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”), w szczególności w Stanach Zjednoczonych. Od 10.07.2023 r. przekazywanie danych między EOG a Stanami Zjednoczonymi Ameryki jest regulowane „Ramami ochrony danych UE-USA”. W przypadku przekazywania danych do USA podmiotom, które przystąpiły do „Ram ochrony danych UE-USA” (np. Google), podstawą prawną przekazania danych jest decyzja Komisji Europejskiej z 10.07.2023 r. stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w tym państwie, zapewniony przez „Ramy ochrony danych UE-USA”.

Informacje o aktualnych zasadach transferu danych przez dostawców usług są dostępne w ich dokumentach dotyczących prywatności.

5. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Okres przetwarzania przez Administratora danych osobowych zależy przede wszystkim od celu, w jakim przetwarzane są Twoje dane:

- dane techniczne i logi Serwisu przechowujemy przez okres niezbędny do zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania Serwisu, diagnozowania błędów, wykrywania nadużyć oraz ochrony przed atakami, a następnie przez okres niezbędny do wykazania prawidłowości podjętych działań;
- dane związane z plikiem CookieConsent przechowujemy maksymalnie przez 1 rok, chyba że wcześniej usuniesz plik lub ponownie dokonasz wyboru ustawień;
- dane związane z plikiem PHPSESSID przechowujemy przez czas trwania sesji;
- dane gromadzone za pomocą plików _ga oraz _ga_# przechowujemy maksymalnie przez 2 lata, chyba że wcześniej wycofasz zgodę albo usuniesz pliki z urządzenia;
- dane przekazane w korespondencji lub wiadomości e-mail przechowujemy przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi i obsługi kontaktu, a po zakończeniu korespondencji przez okres potrzebny do wykazania jej przebiegu, zapewnienia rozliczalności oraz zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;
- dane przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przechowujemy do upływu właściwych terminów przedawnienia, a w przypadku wszczęcia postępowania – do czasu jego prawomocnego zakończenia;
- jeżeli przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego ciążyącego na Los Mejores, dane przechowujemy przez okres wynikający z właściwych przepisów prawa.

Po upływie właściwego okresu przechowywania dane są usuwane, anonimizowane albo ograniczane w zakresie dalszego wykorzystywania, chyba że istnieje inna podstawa prawna do ich dalszego przetwarzania.

6. PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące uprawnienia względem Administratora:

Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, możesz wycofać tę zgodę w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na jej podstawie do chwili jej wycofania.

Cofnięcie zgody nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi negatywnymi konsekwencjami, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności oferowanych przez nas, które zgodnie z prawem możemy świadczyć jedynie za zgodą.

Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii

Masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, masz prawo do uzyskania dostępu do nich oraz informacji o celach przetwarzania danych, kategoriach przetwarzanych danych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie przechowywania danych lub kryteriach jego ustalenia, o prawie do żądania od nas sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle danych (jeżeli nie pochodzą od Ciebie) oraz o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu. Masz również prawo uzyskać kopię swoich danych osobowych.

Jeżeli Twoje dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, masz również prawo zostać poinformowany/-a o odpowiednich zabezpieczeniach, o których mowa w art. 46 RODO, związanych z przekazaniem.

Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych

Masz prawo żądać od nas niezwłocznego sprostowania dotyczących Cię danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych.

Prawo do usunięcia danych

Masz prawo żądać od nas niezwłocznego usunięcia dotyczących Cię danych osobowych, jeżeli:

- Twoje dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których dane zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- wniosłeś/-aś sprzeciw wobec przetwarzania danych i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
- wniosłeś/-aś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego;
- Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
- Twoje dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

Prawo do usunięcia danych osobowych nie ma charakteru bezwzględneho i nie będzie miało zastosowania w przypadkach wskazanych enumeratywnie w art. 17 ust. 3 RODO (np. w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń).

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Masz prawo żądania od nas ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli:

- kwestionujesz prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych;
- przetwarzanie danych osobowych przez nas jest niezgodne z prawem i sprzeciwiasz się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- wniesiony został przez Ciebie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu.

Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo otrzymać od nas swoje dane osobowe, które zostały nam przez Ciebie dostarczone oraz przesłać te dane innemu, wybranemu administratorowi, pod warunkiem, że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych odbywa się w celu zawarcia umowy lub jej wykonania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

O ile jest to technicznie możliwe, masz również prawo żądać, by dotyczące Cię dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi.

Prawo do sprzeciwu

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Cię danych osobowych, o ile przetwarzamy je na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W takim przypadku nie będziemy już mogli przetwarzać tych danych, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do sprzeciwu wobec profilowania

Masz prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu Twoich danych osobowych, w tym na profilowaniu, i która wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób na Ciebie istotnie wpływa. Nie przetwarzamy Twoich danych w ten sposób bez Twojej zgody.

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

W każdym przypadku, w którym uznasz, że przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza przepisy RODO, masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W jaki sposób możesz zgłosić swoje żądanie?

W celu skorzystania z powyższych uprawnień skontaktuj się z nami korespondencyjnie lub pod adres e-mail wskazany w punkcie 2 Polityki.

W jakim czasie spełnimy Twoje żądanie?

Udzielimy Ci informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem dotyczącym przysługujących Ci praw, bez zbędnej zwłoki, przy tym nie później niż w terminie 1 miesiąca od otrzymania żądania. Z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, możemy przedłużyć ten termin o kolejne 2 miesiące, o czym Cię uprzednio poinformujemy.

7. CZY MUSISZ NAM PODAWAĆ SWOJE DANE I SKĄD JE MAMY, JEŚLI NIE POCHODZĄ OD CIEBIE?

Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne. Dane techniczne niezbędne do prawidłowego działania Serwisu są przekazywane automatycznie przez urządzenie i przeglądarkę. Brak możliwości przetwarzania tych danych może uniemożliwić wyświetlenie Serwisu lub skorzystanie z jego podstawowych funkcjonalności.

Wyrażenie zgody na statystyczne pliki cookies jest dobrowolne i nie jest warunkiem korzystania z Serwisu ani udziału w Loterii. Brak zgody oznacza jedynie, że Google Analytics nie zostanie uruchomiony w Twojej przeglądarce.

Dane zawarte w korespondencji pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie. Ich podanie jest dobrowolne, ale brak danych niezbędnych do kontaktu może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi lub obsługę zgłoszenia.

8. W JAKI SPOSÓB DBAMY O BEZPIECZEŃSTWO TWOICH DANYCH?

Na bieżąco monitorujemy ryzyko związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych po to, aby dane osobowe były przetwarzane w sposób bezpieczny, chronione za pomocą adekwatnych środków bezpieczeństwa, z zapewnieniem, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Dbamy także o to, by nasi podwykonawcy i inne podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie gwarantowały stosowanie odpowiednich środków bezpieczeństwa i dawały odpowiednią gwarancję zabezpieczenia danych.

9. PLIKI COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE

Czym są pliki cookies i podobne technologie?

Pliki cookies to niewielkie informacje zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania z Serwisu. Podobne funkcje mogą pełnić również inne technologie, takie jak pamięć lokalna przeglądarki, piksele, tagi lub identyfikatory urządzeń. Technologie te mogą być sesyjne (działające do zamknięcia przeglądarki) albo trwałe (przechowywane przez określony czas lub do ich usunięcia).

W jakich celach korzystamy z cookies?

Serwis korzysta z następujących kategorii cookies i podobnych technologii:

- niezbędne – potrzebne do prawidłowego działania Serwisu, zapewnienia bezpieczeństwa, zarządzania zgodami i udostępnienia podstawowych funkcjonalności;
- statystyczne – służące analizie sposobu korzystania z Serwisu i pomiarowi jego popularności.

Cookies niezbędne mogą być stosowane bez Twojej zgody, ponieważ są konieczne do świadczenia usługi lub zapewnienia działania Serwisu. Pozostałe kategorie są uruchamiane wyłącznie po uzyskaniu Twojej uprzedniej zgody, wyrażonej za pomocą bannera i panelu zarządzania zgodami Cookiebot.

Zarządzanie zgodami

Podczas pierwszej wizyty w Serwisie możesz zaakceptować wszystkie opcjonalne cookies, odrzucić je albo dokonać wyboru kategorii. Zgodę możesz w dowolnym momencie zmienić lub wycofać za pomocą odnośnika do ustawień cookies dostępnego w Serwisie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

Możesz również zmienić ustawienia przeglądarki, jednak całkowite zablokowanie cookies może wpłynąć na działanie niektórych funkcjonalności Serwisu.

Szczegółowa lista cookies

Aktualna lista wykorzystywanych cookies i podobnych technologii, ich dostawców, celów oraz okresów przechowywania jest dostępna w deklaracji cookies wyświetlanej przez Cookiebot w Serwisie. Lista ta jest aktualizowana na podstawie skanowania Serwisu.

Google Analytics

Serwis korzysta z Google Analytics, usługi analitycznej dostarczanej przez Google Ireland Limited. Google Analytics pozwala nam analizować sposób korzystania z Serwisu, w szczególności liczbę i źródła wizyt, wyświetlane treści, informacje o urządzeniu i przeglądarce oraz interakcje użytkowników.

Google Analytics jest uruchamiany po wyrażeniu zgody na statystyczne pliki cookies. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Google Analytics jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą możesz w każdej chwili wycofać za pomocą panelu ustawień cookies. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

W związku z korzystaniem z Google Analytics dane mogą być przekazywane do Google LLC z siedzibą w USA. Zgodnie z deklaracją Google, usługa Google Analytics nie rejestruje ani nie przechowuje pełnych adresów IP użytkowników. Możesz dodatkowo zablokować przekazywanie danych do Google Analytics, instalując dodatek do przeglądarki dostępny pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Szczegółowe informacje o plikach cookies i innych technologiach wykorzystywanych w związku z Google Analytics, ich celach oraz okresach przechowywania są dostępne w deklaracji cookies Cookiebot.

Więcej informacji na temat Google Analytics można znaleźć na stronie: https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=pl&ref_topic=1008008.

10. ZMIANY POLITYKI

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. O zmianach Polityki będziemy informować poprzez opublikowanie jej zaktualizowanej wersji w Serwisie, ze wskazaniem daty, od której obowiązuje nowa wersja.

Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od dnia **06.08.2026 r.**